

Záruka

Na každý produkt Vermeiren se vztahuje 2letá omezená záruka.

Na rám nebo kříž hliníkového invalidního vozíku se záruční doba prodlužuje na 4 roky.

Na rám nebo kříž ocelového invalidního vozíku je záruční doba prodloužena na 5 let.

Na rám ocelového lůžka je záruční doba prodloužena na 5 let.

U baterií je záruční doba omezena na dobu 12 měsíců (+ 30 Ah) nebo 6 měsíců (-30 Ah).

Záruka je omezena na počáteční výrobní vady.

Nevztahuje se na:

- poškození v důsledku přepravy;
- strukturální změny nebo jiné úpravy produktů;
- nesprávná manipulace nebo skladování;
- nedostatečná nebo nesprávná údržba;
- použití neoriginálních dílů;
- použití nevhodných čisticích prostředků;
- netěsnící nebo otevřené součásti, jako jsou napájecí moduly, dálková ovládání, konektory, motory atd.;
- odstraněné sériové číslo nebo číslo šarže (SN nebo LOT);
- používání neschválených baterií a / nebo nabíječek baterií;
- nedodržení pokynů pro nabíjení;
- neposkytnutí nabíječky baterií spolu se zařízením k opravě;
- nesprávné použití;
- nehody;
- jakékoli jiné použití, než ke kterému je určeno.

Stejně tak se záruka nevztahuje na součásti podléhající běžnému opotřebení, např. ztráta kapacity baterií v důsledku běžného používání podle příslušných výrobových norem; potahy; pneumatiky; ložiska; brzdy; uhlíkové kartáče; světla; čalouněné části, jako jsou sedadla, podložky rukou, rukojeti atd.

Společnost Vermeiren nepřijímá žádnou odpovědnost za zranění osob způsobené nesprávným používáním jejich produktů.

Záruční podmínky jsou dále součástí obecných podmínek specifických pro jednotlivé země, ve kterých se produkt prodává.

Pokud jde o záruční servis, měli by se zákazníci obrátit na prodejce, od kterého byl produkt zakoupen. V případě vady materiálu nebo zpracování musí prodejce získat od společnosti Vermeiren číslo povolení k vrácení (RA) a produkt musí být odeslán do společnosti Vermeiren. Společnost Vermeiren opraví nebo dle rozhodnutí společnosti Vermeiren vymění produkt, na který se vztahuje záruka. Tato záruka nezahrnuje žádné náklady na práci ani náklady na dopravu vzniklé při výměně nebo opravě produktu.

V žádném případě nebude společnost Vermeiren odpovědná za jakékoli přímé, nepřímé, náhodné nebo následné škody vyplývající z jakékoli vady tohoto produktu. Na náhradní díly se vztahuje záruční doba rovnající se zbývajícím době původní záruky a to pouze v případě, že je díl vyměněn podle požadavků společnosti Vermeiren.

Záruka bude neplatná, pokud byl produkt nesprávně používán nebo pokud byl opraven nebo vyměněna jakákoli část jinými osobami než Vermeiren nebo autorizovaným prodejcem. Přidání vybavení nebo funkcí, které společnost Vermeiren nevyrábí nebo nedoporučuje, může ovlivnit správnou funkčnost produktu Vermeiren. Použití nebo instalace zařízení, která nebyla vyrobena společností Vermeiren, může ovlivnit platnost záruky. Na originální díly Vermeiren, které byly zákazníkovi fakturovány, se vztahuje záruční doba 12 měsíců.